**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS RADVILIŠKIO RAJONO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO PACIENTŲ ANONIMINĖS APKLAUSOS APIE KORUPCIJOS PAPLITIMĄ ATSAKYMŲ ANALIZĖ**

**2023-12-29**

Siekiant įvertinti pacientų požiūrį į korupciją ir galimą korupcijos paplitimą viešosios įstaigos Radviliškio rajono pirminės sveikatos priežiūros centre (toliau – VšĮ Radviliškio r. PSPC) atlikta anoniminė pacientų apklausa.

|  |  |
| --- | --- |
| **Bullseye with solid fillTYRIMO TIKSLAS** | Apklausos tikslas – įvertinti korupcijos prielaidas įstaigoje, užtikrinti skaidrumą, viešumą ir kontrolę. |
| **ChecklistTYRIMO BŪDAS** | Anoniminė anketinė apklausa, kurią sudarė 11 klausimų:   * 8 klausimai susiję su pacientų požiūriu į korupciją, patirtimi; * 3 klausimai susiję su informacija apie pacientus. |
| **StopwatchTYRIMO TRUKMĖ** | Pacientai anketas pildė nuo 2023-12-01 iki 2023-12-28. |
| **Boardroom**  **TYRIMO DALYVIAI** | * Anoniminės anketinės apklausos internetinė nuoroda buvo įkelta į Facebook VšĮ Radviliškio r. PSPC profilį su prašymu, kad pacientai ją užpildytų (https://forms.gle/2EQQowdsQsCmwThf6). Užpildytos 44 anketos. * Taipogi popieriniai anoniminės anketinės apklausos variantai buvo išdalinti įstaigos padaliniuose (odontologų, psichikos centre) ir PSPC. Grįžo 61 anketa. * Iš viso užpildyta 105 anketos. Vertinamos buvo tik visiškai užpildytos anketos. |

1. **INFORMACIJA APIE APKLAUSOS DALYVIUS IR DALYVAVIMO AKTYVUMĄ**
   1. Anketą užpildė 105 pacientai (toliau – respondentai). 65% moterų ir 35% vyrų. Apklausoje dalyvavo 31% respondentų, turinčių aukštąjį universitetinį išsilavinimą, 20% – aukštąjį koleginį išsilavinimą; 12% – aukštesnįjį, 12% – specialųjį, 19% – vidurinį ir 6% pagrindinį išsilavinimą.
   2. Respondentų amžius:

Iki 30 m. 8

31 – 40 m. 25

41 – 50 m. 27

51 – 60 m. 34

61 ir daugiau 11

Iš viso: 105

1. **APKLAUSOS DALYVIŲ POŽIŪRIS Į KORUPCIJĄ IR PATIRTIS**
   1. **Ar VšĮ Radviliškio r. PSPC medicinos personalas elgiasi etiškai, kultūringai? Ar esate patenkitas (-a) aptarnavimo kultūra?**

***1 pav.*** VšĮ Radviliškio r. PSPC medicinos personalo aptarnavimo kultūra.

* 1. **Ar teko susidurti su korupcijos apraiškomis VšĮ Radviliškio r. PSPC?**

***2 pav.***  Korupcijos apraiškų VšĮ Radviliškio r. PSPC vertinimas.

* 1. **Kaip manote, kokios korupcijos atsiradimo priežastys? (Galimi keli atsakymo variantai)?**

***3 pav.*** Korupcijos VšĮ Radviliškio r. PSPC priežastys.

Respondentai, kurie atsakydami į klausimą pažymėjo „Jūsų variantas”, turėjo galimybę įrašyti savo atsakymo variantą, nenurodytą atsakymų sąraše. Respondentų variantai:

* neturiu žinių;
* nereikia duoti, visų atlyginimai ir taip maži;
* bausti ir tuos, kurie siūlo;
* sunku pakliūti pas gydytojus, tenka imtis priemonių.

**2.4. Ar Jums teko VšĮ Radviliškio r. PSPC neoficialiai mokėti („duoti/siūlyti kyšį“)?**

***4 pav.*** Kyšio siūlymas/davimas VšĮ Radviliškio r. PSPC darbuotojams.

* 1. **Kokiomis aplinkybėmis nusprendėte duoti kyšį?**

***5 pav.*** Aplinkybės paskatinusios duoti kyšį.

Respondentai, kurie atsakydami į klausimą pažymėjo „Kita”, turėjo galimybę įrašyti savo atsakymo variantą, nenurodytą atsakymų sąraše. Respondentų variantai:

* kad geriau sutvarkytų, bet nesutvarkė;
* norėjau atsidėkoti už gerą ir puikų darbą, atsidėkojau gėlėmis.
  1. **Ar kyšio davimas padėjo išspręsti problemas?**

***6 pav.*** Problemos išsprendimas.

* 1. **Ar praneštumėt apie korupcijos atvejį?**

***7 pav.*** Pacientų veiksmai nustačius korupcijos atvejį.

* 1. **Jūsų nuomone, ar pakankamai aiškiai, matomai VšĮ Radviliškio r. PSPC pateikiama informacija kaip elgtis, kur kreiptis susidūrus su korupcijos apraiškomis?**

***8 pav.*** Informacijos kaip elgtis susidūrus su korupcijos apraiškomis matomumas.

1. **APKLAUSOS REZULTATŲ APIBENDRINIMAS**

* 95% apklausoje dalyvavusių respondentų teigė, kad VšĮ Radviliškio r. PSPC medicinos personalas elgiasi etiškai ir kultūringai.
* VšĮ Radviliškio r. PSPC 10% anketinėje apklausoje dalyvavusių pacientų nurodė, kad yra susidūrę su korupcijos apraiškomis.
* Galima išskirti dvi pagrindines korupcijos atsiradimo priežastis, kurias nurodė respondentai: visuomenės aktyvumo stoka kovojant su korupcija ir maži darbuotojų atlyginimai.
* Pasiteiravus ar teko neoficialiai mokėti (duoti/siūlyti kyšį), respondentai nurodė, kad teko duoti kyšį šeimos ir vidaus ligų gydytojui (6 pacientai), odontologui (7 pacientai), chirurgui (2 pacientai), ginekologui (2 pacientai) ir vaikų ligų gydytojui (1 pacientas).
* Priežastys, kurias nurodė respondentai, dėl kurių davė kyšį: nusprendė savo iniciatyva, girdėjau iš aplinkinių, buvo tiesiogiai paprašyta, buvo netiesiogiai užsiminta, tikėjosi geresnio rezultato, norėjo atsidėkoti už gerą darbą.
* VšĮ Radviliškio r. PSPC pacientai būtų linkę pranešti apie korupcijos atvejus (46%) ir galbūt (31%).
* Pasiteiravus pacientų nuomonės, ar pakankamai aiškiai, matomai VšĮ Radviliškio r. PSPC pateikiama informacija kaip elgtis, kur kreiptis susidūrus su korupcijos apraiškomis, 77% respondentų atsakė taip.

VšĮ Radviliškio r. PSPC yra iškėlusi nulinės tolerancijos korupcijai tikslą, kurti ir užtikrinti atsparią korupcijai darbo aplinką tiek PSPC, tiek jos padaliniuose. Siekti ugdyti tiek darbuotojų, tiek pacientų antikorupcinį sąmoningumą, korupcijos netoleravimą.

Anketinės apklausos rezultatai parodė, kad dar nėra pasiektas nulinės tolerancijos korupcijai tikslas. Siekiant šio tikslo reikia organizuoti darbuotojų mokymus, didinti vidinę komunikaciją, viešinti vykdomą korupcijos prevencijos politiką (atmintinės, antikorupciniai filmukai, apklausos, straipsniai ar kita informacija vidiniame įstaigos tinklapyje ir kt.). Skatinti darbuotojus ir pacientus pranešti apie galimas korupcijos apraiškas. Aktyviau vykdyti informacijos sklaidą apie tai, kaip atpažinti korupciją, kur kreiptis susidūrus su korupcijos atvejais. Informuoti pacientus, kad neoficialūs mokėjimai yra netoleruotini ir neteisėti – užtraukia baudžiamąją atsakomybę.

Siekiant stebėti korupcijos prevencijos priemonių įgyvendinimo efektyvumą, svarbu apklausas organizuoti reguliariai (kiekvieną metų ketvirtą ketvirtį) ir siekti kuo aktyvesnio pacientų dalyvavimo tokio pobūdžio apklausose.

Atsakinga už korupcijos prevenciją ir kontrolę

Kristina Jamontaitė