

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS
RADVILIŠKIO RAJONO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL VŠĮ RADVILIŠKIO RAJONO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO
VIDAUS TVARKOS TAISYKLIŲ PAPILDYMO**

2025 m. sausio d. Nr. V-
Radviliškis

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymu (Suvestinė redakcija 2025-01-01 – 2025-06-30),

P a p i l d a u VŠĮ Radviliškio rajono pirminės sveikatos priežiūros centro vidaus tvarkos taisyklių III skyrių Pacientų į įstaigą kreipimosi tvarka, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41 punktais:

35. „Teikiant ir gaunant informaciją, teikiant paslaugas ar bendraujant tarpusavyje, VŠĮ Radviliškio raj. PSPC darbuotojai ir Pacientai bei juos lydintys asmenys turi elgtis dalykiškai ir pagarbiai. Įgyvendinant šiame punkte išdėstytus reikalavimus, VŠĮ Radviliškio raj. PSPC darbuotojai privalo dalykiškai išsamiai ir savo kompetencijos ribose atsakyti į Pacientų ar juos lydinių asmenų klausimus, suteikti jiems informaciją ir duomenis, laikantis šiose Taisyklėse nustatytų reikalavimų, nurodyti, kur Pacientas ar jį lydintis asmuo gali gauti jam reikalingą informaciją ir duomenis, jeigu VŠĮ Radviliškio raj. PSPC darbuotojas nėra kompetentingas juos suteikti, padėti Pacientui ar jį lydinciam asmeniui užpildyti būtinus VŠĮ Radviliškio raj. PSPC paslaugoms teikti dokumentus bei esamomis VŠĮ Radviliškio raj. PSPC priemonėmis užtikrinti Pacientų ir jį lydinių asmenų komfortą. Įgyvendinant šiame punkte nustatytus reikalavimus, VŠĮ Radviliškio raj. PSPC darbuotojams ir Pacientams bei juos lydintiems asmenims draudžiama tarpusavio bendravime:

35.1. naudoti nenorminę kalbą;

35.2. kreiptis į pašnekovą familiariai ar įžeidžiančiai;

35.3. grasinti;

35.4. kalbėti šaukiant;

35.5. naudoti bet kokius asmenis diskriminuojančius argumentus ar palyginimus;

35.6. nesilaikyti higienos reikalavimų.

36. Šių Taisyklių 35 punkte esančių reikalavimų pažeidimas iš Paciento pusės ar jį lydinčio asmens yra pagrindas VšĮ Radviliškio raj. PSPC darbuotojams sustabdyti paslaugų teikimą ar atsisakyti teikti Pacientui bet kokias paslaugas, jeigu tai negresia Paciento gyvybei ar sveikatai.
37. Prieš pasinaudodamas šių Taisyklių 36 punkte nustatyta teise sustabdyti ar atsisakyti Pacientui teikti paslaugas, VšĮ Radviliškio raj. PSPC darbuotojas privalo įspėti Pacientą ar jį lydintį asmenį apie jo pareigą laikytis šių Taisyklių 35 punkte nustatytų draudimų ir informuoti VšĮ Radviliškio raj. PSPC Pacientą ar jį lydintį asmenį apie tai, kad dar kartą pažeidus šių Taisyklių reikalavimus, Įstaigos personalas sustabdys arba atsisakys suteikti paslaugas arba nutrauks pradėtų teikti paslaugų teikimą.
38. Jeigu VšĮ Radviliškio raj. PSPC darbuotojai šių Taisyklių 36 punkto pagrindu, šių Taisyklių 37 punkte nustatyta tvarka įspėjo Pacientą ar jį lydintį asmenį, sustabdė arba atsisakė suteikti arba nutraukė paslaugų teikimą, VšĮ Radviliškio raj. PSPC personalas privalo pasirašytinai apie tai įrašyti Paciento medicininiuose dokumentuose.
39. Šių Taisyklių 36 ir 37 punktuose nustatytais pagrindais ir tvarka paslaugos teikimo nutraukimas ar atsisakymas teikti paslaugas yra pagrįstas Paciento ar jį lydinčio asmens šių Taisyklių 35 punkte nustatytų prievolių pažeidimu, dėl kurių VšĮ Radviliškio raj. PSPC negali teikti ar suteikti paslaugų Pacientui. Todėl Paciento ar jį lydinčio asmens už Pacientą sumokėti pinigai už suteiktas paslaugas Pacientui nėra gražinami.
40. Jeigu Įstaigos personalas šių Taisyklių 36 punkto pagrindu, šių Taisyklių 37 punkte nustatyta tvarka sustabdė paslaugų teikimą Pacientui, tai VšĮ Radviliškio raj. PSPC personalas privalo tų paslaugų teikimą atnaujinti tik tada, kai Pacientas ar jį lydintis asmuo raštu pasirašys įsipareigojimą laikytis šių Taisyklių 35 punkte nustatytų reikalavimų ir draudimų.
41. Jeigu šių Taisyklių 35 punkte nurodytų reikalavimų nesilaiko VšĮ Radviliškio raj. PSPC personalas, Pacientas ar jį lydintis asmuo turi teisę gauti kito VšĮ Radviliškio raj. PSPC personalo darbuotojo ar specialisto aptarnavimą.